

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO BESNI

O **CARTÃO BESNI** é um instrumento de pagamento na modalidade pós-paga, utilizado para **TRANSAÇÕES** junto aos estabelecimentos físicos ou virtual (e-commerce) das Lojas Besni.

Como condição para a obtenção do **CARTÃO BESNI**, é necessário prévio conhecimento e anuência formal à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO BESNI**, preenchimento e **ASSINATURA** de um cadastro (“Proposta de Adesão”) disponibilizado pela **ADCARD** no **APLICATIVO**, ou em **SITE**, ou ainda nas Lojas Besni e ao disposto nas cláusulas abaixo:

## CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS PARTES

**1. ADCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.** (“**ADCARD**”), com sede na Rua 24 de Maio, 195 - 4º andar - Sala 2, República, São Paulo, SP, inscrito no CNPJ/MF sob nº 01.899.322/0001-87, denominado a seguir simplesmente como **EMISSOR**, e o **TITULAR DO CARTÃO**, a pessoa física, devidamente identificada e qualificada, que tenha firmado a “Proposta de Adesão ao Cartão de Crédito Besni” (“Proposta de Adesão”), e/ou documento específico de solicitação prévia do **CARTÃO DE CRÉDITO BESNI** (“Cartão”).

## CLÁUSULA SEGUNDA - DAS DEFINIÇÕES

Para o perfeito entendimento e interpretação deste Contrato, são adotadas as seguintes definições:

**2.1. ADICIONAL (IS):** a (s) pessoa (s) física (s) indicada (s) pelo **TITULAR**, capacitada (s) a possuir um “Cartão” **ADICIONAL (IS)**, cujos gastos e demais despesas são da exclusiva responsabilidade do **TITULAR**.

**2.2. ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados

**2.3. APLICATIVO:** É o aplicativo desenvolvido pela **ADCARD**, disponível aos **TITULARES** e **ADICIONAIS** nas lojas de aplicativos para dispositivos móveis.

**2.4. ASSINATURA:** Anuência formal física ou eletrônica

**2.5. BCB:** Banco Central do Brasil

**2.6. CARTÃO DE CRÉDITO BESNI** (“Cartão”)

(a) **CARTÃO PLÁSTICO:** é um instrumento de pagamento *private label*, baseado em conta de pagamento do tipo pós-pago, com tarja magnética, de propriedade do **EMISSOR**, emitido e concedido por este, para uso pessoal e intransferível do

**TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, para ser utilizado como instrumento de pagamento de **TRANSAÇÕES**, contendo no anverso, devidamente gravado, o número, o nome do **TITULAR** ou **ADICIONAL** e a data de emissão, bem como características de segurança e identificação do **EMISSOR**. Consta no verso espaço próprio para aposição da **ASSINATURA** do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, para fins de conferência pelas Lojas Besni ou outros estabelecimentos credenciados, quando da realização de cada **TRANSAÇÃO**, salvo casos especiais.

**(b) CARTÃO VIRTUAL:** (“Cartão”) - é um método de pagamento, não físico, válido para qualquer compra com cartão de crédito, similar ao **CARTÃO PLÁSTICO**, obtido através de **APLICATIVO** e servindo como instrumento de pagamento na modalidade pós-paga, utilizado para **TRANSAÇÕES** junto aos estabelecimentos físicos ou virtual (e-commerce) das Lojas Besni.

**2.7. CONTA:** Registro dos Dados do **TITULAR** em Banco de Dados do **EMISSOR**, contendo seu cadastro, o limite de crédito atribuído pelo **EMISSOR**, considerando sua capacidade financeira e as **TRANSAÇÕES** realizadas com o uso do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

**2.8. CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais nos termos do artigo 5º, inciso VI, da **LGPD**.

**2.9. DADO PESSOAL:** informação relacionada a pessoa natural nos termos da **LGPD**.

**2.10. EMISSOR (ADCARD):** entidade responsável pela recepção da “Proposta de Adesão ao Cartão”, pela análise de dados e decisão de emissão e entrega do “Cartão” ao Proponente e respectivos serviços de sua administração, nos termos deste Contrato. É o proprietário do “Cartão” emitido.

**2.11. ENCARGOS DE FINANCIAMENTO:** são os acréscimos financeiros constantes na **FATURA**, composto pelos seguintes itens: juros, tributos, outras despesas pela Prestação de Serviços de Administração do Financiamento e Garantia Prestada, decorrentes do financiamento das **TRANSAÇÕES**, realizadas com o uso do “Cartão”. Os encargos de financiamento incidirão sempre que o titular e/ou adicional efetuar compras parceladas com encargos, ou optar pelo pagamento parcial da **FATURA** e/ou inadimplemento da **FATURA** na data de vencimento.

**2.12. ENCARGOS POR ATRASO:** valores incluídos na **FATURA**, composto pelos itens constantes dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** acrescidos de juros de mora à razão de 0,94% (noventa e quatro centésimos por cento) ao mês “*pro rata die*”, calculados sobre o total em atraso e incidirão sempre que o **TITULAR** se tornar inadimplente com suas obrigações de pagamento da **FATURA**, por falta, insuficiência ou atraso no pagamento.

**2.13. ESTABELECIAMENTO CREDENCIADO:** Lojas Besni ou outra empresa participante do **SISTEMA DE CARTÕES**, fornecedora de bens ou serviços, habilitados a aceitar os “Cartões” para a realização de **TRANSAÇÕES**.

**2.14. FATURA:** documento físico, ou eletrônico representativo da prestação de contas e principal instrumento de pagamento, no qual são lançados os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** ocorridas em nome do **TITULAR** ou do(s) **ADICIONAL (AIS)**.

**2.15. GRUPO BESNI:** Grupo de empresas controladas direta ou indiretamente por Lojas Belian Modas, inclusive o **EMISSOR**.

**2.16. LIMITE DE CRÉDITO:** valor máximo de crédito que o **EMISSOR** concede ao **TITULAR**, para a realização de **TRANSAÇÕES** com o uso do “Cartão”. O **LIMITE DE CRÉDITO** será concedido conforme critérios próprios do **EMISSOR** e corresponde ao valor máximo que poderá ser utilizado conjuntamente pelo **TITULAR** e respectivos **ADICIONAIS** do “Cartão”. Tal limite não poderá ser excedido, sob pena de descumprimento contratual, salvo o previsto no item 2 da Cláusula Sétima.

**2.17. LGPD:** Legislação de Proteção de Dados – Lei Federal nº 12.695 de 23 de abril de 2014, regulamentada pelo Decreto nº 8.771 de 11 de maio de 2016, Lei Complementar de 10 de janeiro de 2021 e quaisquer outras leis e regulamentações que tratem de proteção de Dados, privacidade e segurança da Informação.

**2.18. PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA:** valor mínimo fixado na **FATURA**, a critério exclusivo do **EMISSOR**, conforme regras do mercado de cartões de crédito em geral e para pagamento obrigatório pelo **TITULAR**.

**2.19. PARCEIROS:** Pessoas Jurídicas com as quais o **SISTEMA DE CARTÕES** mantém contrato ou convênio para oferecer serviços, produtos e/ou facilidades para o **TITULAR** e **ADICIONAL**.

**2.20. POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Política aplicável ao **TITULAR**, que dispõe sobre a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração das informações do **TITULAR**, em decorrência da utilização do **CARTÃO BESNI**.

**2.21. SISTEMA DE CARTÕES:** designação do conjunto de modalidades de serviços prestados pelo **EMISSOR** ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, fornecendo-lhes os meios para a aquisição de bens e/ou serviços junto às Lojas Besni e a outros **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. O sistema constitui-se de pessoas físicas e jurídicas, procedimentos e tecnologia operacional, necessários à adequada prestação de serviços de administração dos “Cartões”.

**2.22. SENHA:** Código podendo conter números, letras e caracteres especiais, de natureza e uso pessoal, confidencial, intransferível, atribuído a cada **TITULAR** ou adicional, para ser utilizado como **ASSINATURA** em meios eletrônicos, na realização de **TRANSAÇÕES** utilizando o **CARTÃO BESNI**.

**2.23. SITE:** Coleção de páginas da *web* organizadas e localizadas em, pelo menos, um servidor de rede computacional.

**2.24. TITULAR:** Pessoa física cuja “Proposta de Adesão” tenha sido aprovada pelo **EMISSOR**. É o responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas neste Contrato,

inclusive pelo pagamento da **FATURA**, onde são lançados os débitos e créditos decorrentes das **TRANSAÇÕES** com o uso do “Cartão” e seus respectivos “Cartões” **ADICIONAIS**.

**2.25. TRANSAÇÃO:** inclui todos os gastos e despesas com o uso do “Cartão”, isto é, toda e qualquer aquisição de bens ou serviços, nas Lojas Besni ou em quaisquer outros **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, incluindo ainda cobranças de anuidades, taxas, tarifas, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO, ENCARGOS POR ATRASO**, autorizações de débito e demais pagamentos admitidos com o uso do “Cartão”.

**2.26. TRATAMENTO:** toda operação realizada com **DADOS PESSOAIS**, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, conforme a **LGPD** em seu artigo 5º, inciso X.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DO OBJETO**

**3.1.** Este Contrato destina-se a regular a prestação de serviços de administração do “Cartão”, assim como, as relações de utilização do “Cartão” pelo **TITULAR**, por seus **ADICIONAIS** e para que todas suas Definições e Condições sejam de pleno conhecimento e concordância das Partes.

### **CLÁUSULA QUARTA - DA ADESÃO AO SISTEMA E EMISSÃO DO CARTÃO**

**4.1** A adesão ao **SISTEMA DE CARTÕES**, sempre se efetivará mediante prévia e expressa solicitação do **TITULAR**, através do preenchimento e **ASSINATURA** da “Proposta de Adesão”, podendo ser disponibilizado em i) estabelecimento físico Besni, ii) **APLICATIVO**, iii) outros canais digitais disponibilizados pelo emissor. O presente Contrato encontra-se disponível em [www.cartaobesni.com.br](http://www.cartaobesni.com.br).

**4.2.** Só poderá ser Proponente à emissão do “Cartão”, pessoa física com mais de 18 (dezoito) anos de idade, ou seja, que tenha plena responsabilidade civil e criminal, por qualquer eventual prejuízo que venha, eventualmente, a causar pela má utilização do “Cartão”.

**4.3.** A “Proposta de Adesão” ao **SISTEMA DE CARTÕES** será verificada pelo **EMISSOR**, que captará documentos, **SENHA** e identificação biométrica, tais como, impressão digital, leitura da íris, fotografia e leitura facial do proponente para fins de cadastro e confirmação de titularidade no momento de **TRANSAÇÕES** com o cartão. Os documentos apresentados pelo Proponente com a “Proposta de Adesão” serão arquivados de forma digitalizada nos registros do **EMISSOR**, assim como sua **SENHA** e seus dados biométricos, responsabilizando-se o **EMISSOR** pela manutenção de sua confidencialidade. A Proposta poderá ser aprovada ou não. Uma vez aprovada a “Proposta de Adesão”, o “Cartão” poderá ser disponibilizado de forma física e/ou virtual ao **TITULAR**.

**4.4.** O **TITULAR** autoriza o **EMISSOR**, desde já, a fazer uso de seus dados cadastrais para fins de remessa de correspondências, inclusive por meios eletrônicos, ofertando produtos e serviços próprios ou de terceiros. Caso não queira receber tais correspondências,

poderá o **TITULAR** desabilitar esta funcionalidade junto ao **SITE** ou **APLICATIVO** do **EMISSOR**. O **TITULAR** poderá, ainda, solicitar por escrito ou verbalmente, sua exclusão do cadastro de mala direta.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DO CARTÃO ADICIONAL**

**5.1.** O **TITULAR** poderá, mediante expressa autorização, solicitar ao **EMISSOR** a emissão de “Cartões” **ADICIONAIS**, para pessoas físicas por ele previamente indicadas, às quais se estenderão todas as definições e condições relativos ao uso do “Cartão”.

**5.2.** Caberá ao **TITULAR** a responsabilidade por todas as **TRANSAÇÕES** dos **ADICIONAIS**.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DOS PREÇOS E TARIFAS POR SERVIÇOS**

**6.1.** Observado o disposto na legislação aplicável, poderão ser cobrados pelo **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, preços e tarifas por serviços determinados e específicos, cujos valores, inclusive nos casos de alterações, serão sempre prévia e expressamente informados ao **TITULAR** e discriminados de forma adequada na **FATURA**.

**6.2.** Ao **EMISSOR** é facultado alterar o valor das tarifas, incluindo, mas não se limitando nos seguintes casos: **(i)** alterações tributárias e/ou fiscais suportadas pelo **EMISSOR**; **(ii)** alterações nos valores impostos ao **EMISSOR** ou aos **PARCEIROS** para a realização das **TRANSAÇÕES**; **(iii)** modificação no cenário econômico, político ou regulatório e legal; **(iv)** alteração nos insumos aplicáveis para a prestação dos serviços do presente Contrato; **(v)** qualquer modificação no equilíbrio comercial, econômico ou financeiro do presente Contrato, ou quaisquer outros documentos aplicáveis; **(vi)** suspeita ou constatação de mudança adversa ou fragilidade na sua situação técnica, operacional, patrimonial, financeira ou de outra natureza; e **(vii)** alterações de acordo com direcionamento estratégico e/ou influências mercadológicas, bem como de acordo com a política de preços do **EMISSOR**. Em qualquer das hipóteses mencionadas neste item, o **TITULAR** será previamente informado de quaisquer eventuais alterações, mediante aviso constante com destaque na **FATURA**, nas dependências dos Estabelecimentos das Lojas Besni, no **SITE** do **EMISSOR** e no **APLICATIVO**.

**6.3.** Pelo uso da rede de Lojas Besni, será cobrada pelo **EMISSOR** a Tarifa de Anuidade Nacional. A Tarifa será cobrada parceladamente do **TITULAR** sempre que houver saldo devedor referente às transações com o uso dos Cartões. O valor da parcela da Tarifa de Anuidade Nacional poderá ser reajustado, desde que previamente informado ao **TITULAR** mediante aviso com destaque na **FATURA**, nas dependências das Lojas Besni, bem como nos **SITES** do **EMISSOR**.

**6.4.** O **EMISSOR**, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, poderá optar por oferecer isenções, descontos ou parcelamentos para o pagamento das Tarifas previstas neste item 6, bem como de quaisquer outros valores que integrem a prestação dos seus serviços e o escopo do presente Contrato. Nestes casos, referida isenção, desconto e/ou parcelamento não deverá ser entendido pelo **TITULAR** como condição vinculante, mas sim mera liberalidade do **EMISSOR**.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DO LIMITE DE CRÉDITO E BLOQUEIO DO CARTÃO**

**7.1.** Com base na “Proposta de Adesão” preenchida e **ASSINADA** pelo Proponente, será concedido um limite de crédito ao **TITULAR** para **TRANSAÇÕES** com o “Cartão”. Tal limite estará sempre indicado na **FATURA** e poderá ser obtido a qualquer tempo por meio do **APLICATIVO** ou pelo **SITE** do **EMISSOR**. O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá ser eventualmente reduzido, a critério do **EMISSOR**, mediante prévia informação ao **TITULAR**.

**7.2.** O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá ser aumentado em caráter emergencial, sempre através de prévia solicitação do **TITULAR**, seguida de uma análise com aprovação, ou não, por parte do **EMISSOR**. Por este serviço será cobrada do titular a “Tarifa de Avaliação Emergencial de Crédito”.

**7.3.** O **EMISSOR** poderá a qualquer tempo bloquear o “Cartão” por falta de pagamento, atraso, insuficiência de pagamento ou por descumprimento de qualquer cláusula deste Contrato ou após comunicação de perda, roubo ou furto feita pelo **TITULAR**.

**7.4.** É de responsabilidade do **TITULAR** a consulta do seu **LIMITE DE CRÉDITO** vigente, visto que os Estabelecimentos Besni poderão recusar a utilização do “Cartão”, caso não haja limite disponível para a **TRANSAÇÃO**.

**7.5.** As **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR** bem como os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** comprometem proporcionalmente o **LIMITE DE CRÉDITO** do “Cartão”, o qual, após a confirmação pelo **EMISSOR** do pagamento efetuado, também será recomposto de forma proporcional.

7.5.1 Na eventualidade de pagamento antecipado e parcial da **FATURA**, o restabelecimento do **LIMITE DE CRÉDITO** também será proporcional ao valor pago.

**7.6.** Na hipótese de compras realizadas mediante pagamento parcelado, o **LIMITE DE CRÉDITO** ficará comprometido em relação ao *Valor Total* da **TRANSAÇÃO**, ocorrendo a redução proporcional do comprometimento do **LIMITE DE CRÉDITO**, na medida em que for liquidado o pagamento de cada parcela.

**7.7.** Na hipótese de o “Cartão” não ser utilizado por período igual ou superior a 180 (cento e oitenta) dias, o **EMISSOR** poderá bloquear o uso do “Cartão”.

7.7.1 O eventual desbloqueio será efetivado mediante solicitação do **TITULAR** e o **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, poderá revisar o **LIMITE DE CRÉDITO** conferido e o desbloqueio do “Cartão”

## **CLÁUSULA OITAVA - DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO**

**8.1.** O “Cartão” só poderá ser utilizado em **TRANSAÇÕES** junto a estabelecimentos credenciados, ou **TRANSAÇÕES** decorrentes de Convênios firmados entre o **EMISSOR** e **PARCEIROS**, previamente informados e acordados com o **TITULAR**.

**8.2.** Nenhuma **TRANSAÇÃO** será realizada sem **ASSINATURA** do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, cabendo aos mesmos verificar a conformidade da **TRANSAÇÃO**. A **ASSINATURA** ou **SENHA**, caracteriza a inequívoca manifestação de vontade e concordância com a **TRANSAÇÃO**, obrigando-se o **TITULAR** por seu pagamento na **FATURA**.

**8.5.** Eventuais divergências de preços ou ocorrências de defeitos ou vícios, ainda que ocultos, nos bens e/ou serviços adquiridos pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, mediante o uso do “Cartão”, não eximem o **TITULAR** da obrigação de efetuar o pagamento das **TRANSAÇÕES** no vencimento da **FATURA**, pois sendo o “Cartão” um simples meio de pagamento, ao **EMISSOR** nenhuma responsabilidade cabe por tais ocorrências.

## **CLÁUSULA NONA - DOS DIREITOS DO TITULAR**

**9.1.** Receber o “Cartão” após a aprovação da “Proposta de Adesão”.

**9.2.** Desistir deste Contrato no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de adesão ao “Cartão”.

**9.3.** Utilizar livremente o “Cartão” na rede de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

**9.4.** Utilizar o Serviço de Atendimento ao Cliente do **EMISSOR** ou as Lojas Besni, ou o **SITE**, ou o **APLICATIVO** para comunicações de quaisquer reclamações e/ou informações sobre o “Cartão” e alteração de dados cadastrais.

**9.5.** Receber do **EMISSOR** a competente prestação de contas das **TRANSAÇÕES**, através da **FATURA**.

**9.6.** Reclamar, no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados da data do vencimento da **FATURA**, sobre eventuais lançamentos indevidos nela constantes, ficando acordado que o não exercício desse direito em tal prazo, implicará no reconhecimento e aceitação pelo **TITULAR**, da exatidão da prestação de contas e da liquidez e certeza do débito expresso na **FATURA**, ressalvado o direito de o **TITULAR** requerer a repetição do indébito no prazo legal.

**9.6.1.** O **EMISSOR** poderá suspender a cobrança dos valores questionados, para a devida análise. Caso apurado que mencionados valores sejam realmente de responsabilidade do **TITULAR**, eles serão acrescidos de encargos moratórios e cobrados na primeira **FATURA** vincenda.

**9.7.** Exercer as opções de pagamento do saldo devedor, contidas neste Contrato.

**9.8.** Liquidar sua dívida antecipadamente e ressarcir-se de eventuais custos de cobrança de obrigações financeiras do **EMISSOR**.

**9.9.** Pagar a cada mês, qualquer valor entre o montante do **PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA** e o valor total, ambos sempre indicados na **FATURA**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES DO TITULAR**

**10.1.** Conferir os dados do **CARTÃO PLÁSTICO** e apor sua **ASSINATURA** no local indicado, no ato de seu recebimento.

**10.2** Cumprir com as obrigações previstas, assim como utilizar o “Cartão” em conformidade com as Definições e Condições de Uso, observando as formas e prazos aqui estabelecidos.

**10.3.** Observar, respeitar e cumprir as regras e procedimentos de segurança aqui estabelecidos, bem como observar eventuais regras e exigências determinadas pelo **BCB**, pelo **EMISSOR** e pelas normas que regulam o Sistema de Pagamentos Brasileiro conforme lhes forem aplicáveis no âmbito dos Termos e Condições Gerais de Uso, na medida em que tais regras e exigências sejam expressas e previamente informadas ao **TITULAR**.

**10.4.** Manter o “Cartão” sob sua guarda e segurança, na condição de fiel depositário, zelando pela segurança de informações relativas ao “Cartão”, bem como pela utilização de sua **SENHA** individual e privativa, não permitindo o acesso e/ou uso da **SENHA** por terceiros, não cabendo ao **EMISSOR** qualquer responsabilidade pelo eventual uso indevido.

**10.5.** Comunicar imediatamente através do **SITE**, ou **APLICATIVO**, ou ao Serviço de Atendimento ao Cliente do **EMISSOR**, ou ainda nas Lojas Besni, o fato ou a ciência de perda, furto, roubo, fraude ou falsificação do “Cartão”, a fim de que o **EMISSOR** possa tomar as medidas necessárias para a identificação das eventuais compras indevidas realizadas por terceiros.

**10.5.1.** A responsabilidade do **TITULAR** pelo uso indevido do “Cartão” e decorrente das hipóteses acima mencionadas somente cessará após a devida comunicação ao **EMISSOR**.

**10.5.2.** O **EMISSOR** cancelará o “Cartão”, reservando-se o direito de verificar a autenticidade das informações prestadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, sem prejuízo das penalidades e demais obrigações legais e contratuais.

**10.5.3.** Pela confecção e emissão de segunda via do “Cartão” decorrente dos fatos acima, o **EMISSOR** poderá cobrar do **TITULAR** a “Tarifa de Fornecimento de Segunda Via” do “Cartão”.

**10.6.** Restituir ao **EMISSOR**, em qualquer hipótese de cancelamento deste Contrato, o “Cartão” devidamente inutilizado.

**10.7.** Não usar o “Cartão” vencido, cancelado, bloqueado ou cujo uso esteja suspenso temporariamente, sujeitando-se o **TITULAR** às sanções penais e civis previstas em lei, sem prejuízo da obrigação de liquidar o débito existente e restituir o “Cartão”, devidamente inutilizado.

**10.8.** Manter o **APLICATIVO** sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos móveis e possuir *smartphone*

com os requisitos mínimos que permitam sua utilização, incluindo todas as atualizações de sistema exigidas pelo fabricante e/ou desenvolvedor do sistema operacional.

**10.9.** Guardar as informações de seu “Cartão” em lugar seguro e proteger as informações de acesso e **SENHAS** privativas, nunca as divulgando a terceiros. Em caso de extravio, perda, roubo, furto ou fraude no seu “Cartão”, deverá comunicar o **EMISSOR** imediatamente para que seja realizado o bloqueio.

**10.10.** Não exceder o limite de crédito que lhe for atribuído pelo **EMISSOR**, ressalvado o previsto Cláusula 7.2.

**10.11.** Pagar, nas Lojas Besni, até a data de vencimento da **FATURA**, os valores devidos, conforme constantes da **FATURA** e no caso de eventual não recebimento da **FATURA**, pagar seus débitos, até o dia do vencimento, nos estabelecimentos físicos da Lojas Besni.

**10.12.** O **TITULAR** obriga-se a manter o **EMISSOR** sempre atualizado acerca de seu endereço para correspondência e de outros dados constantes de seu cadastro, sendo que o não atendimento desse dispositivo significará descumprimento contratual, possibilitando sua imediata rescisão e devolução do “Cartão”.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DO EMISSOR**

**11.1.** Colocar à disposição do **TITULAR** e/ou **ADICIONAIS**, a rede de estabelecimentos credenciados.

**11.2.** Informar ao **TITULAR** o valor de seu **LIMITE DE CRÉDITO**.

**11.3.** Suspender o uso dos “Cartões” nos casos de eventuais atrasos, insuficiência ou falta de pagamento das faturas, na utilização superior ao **LIMITE DE CRÉDITO** estabelecido, salvo mediante prévia autorização do **EMISSOR**, ou em qualquer outra hipótese de descumprimento das cláusulas contidas neste Contrato.

**11.4.** Informar previamente ao **TITULAR**, na **FATURA** e/ou mediante o Serviço de Atendimento ao Cliente, o percentual aplicável de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, de forma a possibilitar uma avaliação prévia e adequada de sua capacidade de optar pelo financiamento automático, antes de realizar **TRANSAÇÕES** com o “Cartão”.

**11.5.** Processar as **TRANSAÇÕES** decorrentes do uso do “Cartão” pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**. Emitir e enviar regularmente em tempo hábil, a **FATURA** ao **TITULAR**. Atender prontamente, verificando a sua exatidão e procedência, às reclamações do **TITULAR** sobre eventuais lançamentos indevidos na **FATURA**.

**11.6.** Manter à disposição do **TITULAR** os valores decorrentes de eventuais pagamentos excedentes, restituindo o respectivo saldo credor, atualizado pelo IGP-M ou outro índice que o substitua, mediante crédito em conta bancária indicada formalmente pelo **TITULAR**.

**11.7.** Manter à disposição do **TITULAR SITE, APLICATIVO**, ou um Serviço de Atendimento ao Cliente, que permita ao **TITULAR** consultar saldos, alterar dados cadastrais, comunicar o extravio, perda, furto, roubo, fraude e/ou falsificação do “Cartão” e

obter quaisquer outras informações necessárias, podendo o **EMISSOR**, sempre mediante prévio aviso ao **TITULAR**, gravar eventuais ligações telefônicas para a adequada segurança das Partes.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA FATURA E DE SEU PAGAMENTO**

**12.1.** Mensalmente, o **EMISSOR** prestará contas ao **TITULAR**, mediante prévia remessa de **FATURA**, em tempo hábil, através de meios físicos ou eletrônicos, onde constarão todas as **TRANSAÇÕES** realizadas e já processadas. Este documento servirá para o **TITULAR** efetuar o pagamento devido nas Lojas Besni.

**12.2.** Na **FATURA** constarão, dentre outras, as seguintes informações:

- (a) número do “Cartão”, nome e endereço do **TITULAR**;
- (b) data de vencimento em destaque;
- (c) número do telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente;
- (d) movimentação das operações com o “Cartão”, identificando-se pela ordem, a data de cada **TRANSAÇÃO**, a Loja Besni, ou outro estabelecimento credenciado e seu valor em Reais;
- (e) valor total da **FATURA**;
- (f) valor do **PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA** a ser realizado;
- (g) outras operações efetuadas com o “Cartão”, quando houver;
- (h) valor dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO, ENCARGOS POR ATRASO** e multa moratória, quando houver;
- (i) percentual máximo dos encargos de financiamento para o próximo período;
- (j) **LIMITE DE CRÉDITO** do “Cartão”;
- (k) valor do pagamento efetuado no mês anterior e saldo anterior, quando houver;
- (l) valor de preços e tarifas por serviços determinados e específicos, se houver;
- (m) local e instruções para pagamento; e
- (n) mensagens e avisos do **EMISSOR**, inclusive quanto a alterações deste Contrato.

**12.3.** É obrigação do **TITULAR**, caso eventualmente não receba a **FATURA** em até 2 (dois) dias de antecedência da data de vencimento prevista, consultar através de meios eletrônicos, Serviço de Atendimento ao Cliente ou se dirigir a qualquer uma das Lojas Besni, para receber instruções para o pagamento até o dia do vencimento.

**12.4.** A data de vencimento da **FATURA** só poderá ser alterada a pedido do **TITULAR** após 6 (seis) meses do período de vigência da data de vencimento inicialmente escolhida pelo **TITULAR** ou de sua (s) eventual (is) alteração (ões).

**12.5.** O **TITULAR** será o único responsável por todas as despesas constantes da respectiva **FATURA** a que der causa, *ainda que tais despesas tenham sido realizadas por terceiros com o conhecimento ou anuência do* **TITULAR**.

**12.6.** Exercendo a opção de **PARCELAMENTO DA FATURA**, o **TITULAR** concordará imediatamente com as condições de financiamento do saldo remanescente da **FATURA** a ser contratado pelo **EMISSOR** junto ao parceiro em benefício do **TITULAR**, conforme os termos estabelecidos no presente Contrato, na **FATURA** e nos documentos fiscais inerentes às **TRANSAÇÕES** realizadas com o “Cartão”.

**12.7.** Verificada a inadimplência decorrente do não pagamento da fatura na data do seu vencimento, o **TITULAR** ficará sujeito à cobrança dos **ENCARGOS** e penalidades previstos neste Contrato.

**12.8.** Dado que a **FATURA** poderá ser acessada pelo **TITULAR** através de **APLICATIVO** e/ou por outro(s) meio(s) eletrônico(s) disponibilizado(s) pelo **EMISSOR**, o **TITULAR** reconhece que o não recebimento da **FATURA** não o exime da responsabilidade de pagamento do seu débito na data de vencimento, sob pena de cobrança dos **ENCARGOS** e penalidades previstos neste Contrato. Dessa forma, o **TITULAR** isenta o **EMISSOR** nesta hipótese de qualquer responsabilidade pelo inadimplemento no pagamento da **FATURA** na data de vencimento.

**12.9.** O **TITULAR** se obriga a imediatamente informar o **EMISSOR**, por meio do **APLICATIVO**, **SITE** ou canais de atendimento, eventuais alterações em seus endereços de e-mail, residencial/comercial e telefone de contato, a fim de que possa receber regularmente a **FATURA**, demais correspondências e ser prontamente contatado em caso de necessidade, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento desta obrigação.

**12.10.** O **TITULAR** declara ter pleno conhecimento de que o pagamento em loja restabelece seu limite de crédito de imediato e que pagamentos por ele efetuados através do Sistema Bancário são processados via troca informatizada de informação e que, dependendo do dia, local e forma que o pagamento seja efetuado, o seu processamento poderá ocorrer no prazo de até 4 (quatro) dias úteis. Durante o transcurso de tal prazo, poderá ocorrer falta de autorização para a realização de novas TRANSAÇÕES.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS OPÇÕES DE PAGAMENTO DA FATURA**

**13.1.** É facultado ao **TITULAR** optar pelo pagamento da **FATURA**, nas formas seguintes:

(a) pagamento do total da **FATURA**;

(b) pagamento igual ou superior ao valor do **PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA** exigido (“pagamento parcial”), sendo que neste caso, incidirão automaticamente **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** sobre a diferença apurada em relação ao valor total da **FATURA** (“Crédito Rotativo”); e

(c) pagamento parcelado, quando houver.

**13.2.** O pagamento parcelado é uma opção oferecida ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** do “Cartão”, que decidir, no momento da **TRANSAÇÃO**, parcelar o valor do preço cobrado pelo estabelecimento credenciado. Neste caso, o **EMISSOR** poderá fixar um valor mínimo.

**13.2.1.** São duas as modalidades de pagamento parcelado: (i) Parcelado com Juros, mediante consulta feita ao **EMISSOR**, antes da realização da **TRANSAÇÃO**, podendo o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** escolher o número de parcelas fixas que desejar pagar, tendo ciência do valor de cada prestação mensal, do percentual de encargos de financiamento aplicado sobre o valor principal da **TRANSAÇÃO** e o montante final a ser pago; e (ii) parcelado sem juros, mediante negociação prévia entre o estabelecimento credenciado e o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, sendo o

valor da **TRANSAÇÃO** parcelado pelo estabelecimento credenciado, sem qualquer acréscimo de juros ou dos demais **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

**13.3.** O **TITULAR** deverá, até a data de vencimento por ele escolhida e indicada na **FATURA**:

(a) efetuar o pagamento do total do saldo devedor, caso em que não haverá qualquer cobrança de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, salvo a hipótese de compras parceladas com juros; ou, alternativamente,

(b) efetuar pagamento igual ou superior ao valor do **PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA** indicado na **FATURA**, caso em que a diferença apurada entre o saldo devedor total e o pagamento efetuado ficará sujeito à cobrança de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

**13.4.** Os valores devidos deverão ser pagos pelo **TITULAR**, nas Lojas Besni.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FINANCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES**

**14.1.** O pagamento parcial do saldo devedor constante da **FATURA**, o atraso, a insuficiência, ou a falta de pagamento, implicarão no financiamento automático do saldo devedor, remanescente e integral, conforme o caso, incidindo os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e/ou **ENCARGOS POR ATRASO** vigentes na data de vencimento da **FATURA**.

**14.2.** O **TITULAR** outorga ao **EMISSOR** mandato especial para representá-lo junto a toda e qualquer instituição financeira, com poderes amplos necessários para negociar e obter, em nome e por conta do outorgante, crédito em seu nome, visando obter o referido financiamento automático do saldo devedor e demais débitos correlatos de responsabilidade do **TITULAR**, podendo o **EMISSOR** para tanto, assinar contratos e/ou emitir notas promissórias, aceitar letras de Câmbio, acertar prazos e condições, juros, comissões e demais despesas da dívida.

**14.2.1.** O **EMISSOR** intervirá nos contratos de financiamento como fiador, avalista e principal pagador das obrigações do **TITULAR** e cobrará, de acordo com os parâmetros vigentes no mercado, (i) Remuneração pela Garantia Prestada e (ii) Remuneração pelos Serviços de Administração do Financiamento.

**14.3.** As **TRANSAÇÕES** parceladas com juros, realizadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, também serão objeto de financiamento, incidindo **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** pré-fixados sobre os valores das parcelas, desde a data da **TRANSAÇÃO**.

**14.4.** Os valores das tarifas e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** serão prévia e adequadamente informados ao **TITULAR**, no **SITE** ou **APLICATIVO**, em espaço próprio constante na fatura, ou poderão ser obtidos pelo **TITULAR** mediante contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou nas Lojas Besni.

**14.5.** O **TITULAR** do “Cartão” que optar pelo financiamento parcial de suas transações, será cobrado pelo valor destas, acrescido dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**. Os

**ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** incidirão sobre o valor financiado e serão descritos na **FATURA** do mês imediatamente subsequente.

**14.5.1.** Nos casos de falta, insuficiência ou atraso de pagamento da **FATURA**, será observado o disposto na cláusula seguinte.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA INADIMPLÊNCIA E DAS PENALIDADES**

**15.1.** A falta, insuficiência ou o atraso no pagamento das obrigações do **TITULAR**, conferirão ao **EMISSOR** o direito de bloquear de imediato, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade, o uso do “Cartão”, sujeitando-se o **TITULAR** inadimplente aos acréscimos dos seguintes encargos sobre a sua dívida:

(a) multa moratória de 2% (dois por cento), aplicada sobre o montante do débito atualizado;

(b) **ENCARGOS POR ATRASO**; e

(c) *encargo de cobrança* aplicável no quinto dia de atraso, relativo ao ressarcimento de custos operacionais de cobrança.

**15.2.** Os valores devidos, acrescidos dos encargos previstos acima, serão atualizados diariamente pelo IGP-M da Fundação Getúlio Vargas, ou índice que o substitua, em caso de sua descontinuidade.

**15.3.** O atraso no pagamento de qualquer parcela relacionada às **TRANSAÇÕES** parceladas, ou do valor do **PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA** permitido, ocasionará o vencimento antecipado das demais parcelas, permitindo-se ao **EMISSOR** proceder, de imediato, à cobrança do valor devido.

**15.4.** Na ocorrência de falta ou atraso de pagamento por parte do **TITULAR**, das obrigações principais e acessórias, da **FATURA** ou de qualquer financiamento contratado nos termos destas Definições e Condições, o **TITULAR** deverá abster-se do uso do “Cartão” até a regularização do pagamento, podendo o **EMISSOR**, mediante notificação ou alerta ao **TITULAR**, suspender ou cancelar a utilização do “Cartão”, sem prejuízo do **TITULAR** arcar com o pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas por ele até a data do efetivo cancelamento do “Cartão”, bem como de seus respectivos encargos, taxas e tarifas e/ou considerar vencidas todas as suas obrigações pendentes de pagamento e exigir de uma só vez e de imediato o pagamento de todo o saldo devedor, incluindo o valor referente às compras parceladas com juros, mediante a contratação de crédito com a incidência de juros remuneratórios, podendo o **EMISSOR** e/ou o **PARCEIRO**, conforme aplicável adotar todos os procedimentos de cobrança e de negativação do **TITULAR** junto aos órgãos de proteção ao crédito.

**15.5.** Mesmo na hipótese de o **TITULAR** regularizar os pagamentos das **FATURAS**, o **EMISSOR** e/ou o **PARCEIRO**, conforme aplicável e a seu exclusivo critério, poderá revisar o **LIMITE DE CRÉDITO** conferido e o desbloqueio do “Cartão”.

**15.6.** Na hipótese de atraso de qualquer pagamento por prazo superior a 60 (sessenta) dias, o **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o “Cartão” do **TITULAR**, mediante aviso prévio, sendo concedido o prazo de 5 (cinco) dias úteis para regularização, sem prejuízo da cobrança da parcela vencida da **FATURA** ou do saldo devedor não liquidado.

**15.7.** Se o **EMISSOR** tiver que recorrer à proposição de medidas judiciais ou a procedimentos extrajudiciais, inclusive o *protesto*, para receber o seu crédito, responderá o **TITULAR** pelas custas judiciais, honorários advocatícios e outros encargos e emolumentos devidos pela falta, insuficiência ou atraso no pagamento.

**15.8.** Nos casos de inadimplemento de obrigações de pagamento do **TITULAR**, o **EMISSOR**, após notificação ao **TITULAR**, providenciará o registro desse fato nos bancos de dados relativos a consumidores e serviços de proteção ao crédito, salvo se houver discussão em Juízo, sendo certo que a exclusão de eventual registro negativo será efetivada no prazo de cinco dias úteis após o adimplemento da obrigação descumprida.

**15.9.** O **TITULAR** reconhece e concorda que o **EMISSOR** e/ou o **PARCEIRO**, conforme aplicável, poderá realizar procedimentos de cobrança das **FATURAS** vencidas e não pagas, os quais poderão ser realizados pelo próprio **EMISSOR** e/ou o **PARCEIRO**, conforme aplicável, ou por qualquer terceiro contratado para essa finalidade, por meio de canais e dispositivos digitais, tais como e-mail, SMS, WhatsApp, ou quaisquer outros serviços de mensagem, ou ainda, por meio de novas tecnologias de comunicação que possam surgir.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS**

**16.1.** O **EMISSOR** poderá introduzir alterações neste Contrato, sempre mediante prévia comunicação escrita, enviada ao **TITULAR**, lançada na **FATURA** ou em separado desta, bem como nos respectivos **SITE** e **APLICATIVO** do **EMISSOR** e das Lojas Besni, nos caixas das Lojas Besni, ou ainda, através da redação e entrega ao **TITULAR**, de novo Contrato ou Aditamento, com o devido registro em Cartório de Registro de Títulos e Documentos.

**16.2.** O **TITULAR**, se discordar das alterações introduzidas, poderá livremente manifestar-se pela rescisão de seu Contrato, abstendo-se de usar o “Cartão”, que será imediatamente cancelado.

**16.2.1.** O não exercício do direito de discordância, no prazo de 10 (dez) dias, ou o uso do “Cartão” após o recebimento ou ciência da comunicação escrita, implicará na aceitação e adesão irrestrita às novas condições.

**16.3.** Em qualquer hipótese de rescisão do Contrato, ficará o **TITULAR** obrigado ao pagamento integral do seu débito junto ao **EMISSOR**, inclusive dos valores ainda não constantes da última **FATURA** recebida, bem como à inutilização de seu “Cartão” e sua devolução ao **EMISSOR**.

**16.4.** O **EMISSOR** como forma de provar sua comunicação quanto à rescisão, ou alterações deste Contrato, considerará como endereços válidos para o envio de correspondências, o endereço residencial constante da **FATURA**, ou o endereço de e-mail, ou ainda o telefone celular informado pelo **TITULAR**.

**16.5.** A versão atualizada do presente Contrato passará a vigorar após 5 (cinco) dias da comunicação realizada ao **TITULAR** ou em prazo inferior, se assim previsto na legislação em vigor, ocasião em que o **TITULAR** deverá contatar o **EMISSOR**, caso não aceite as

modificações inseridas, hipótese em que considerar-se-á rescindido o vínculo contratual, cancelando-se o “Cartão” em conformidade com a **LGPD**.

**16.5.1.** Após este prazo, caso o **TITULAR** continue utilizando o “Cartão” Besni, considerar-se-á que o **TITULAR** concordou com as novas Definições e Condições e o presente documento o vinculará. As Definições e Condições modificadas serão aplicáveis a toda **TRANSAÇÃO** que se efetue posteriormente à comunicação ao **TITULAR**.

**16.6.** O **EMISSOR** pode ainda ampliar a utilização do “Cartão”, agregando novos serviços e produtos, ou mesmo interromper o fornecimento de determinado produto ou serviço. O não cancelamento ou o uso do “Cartão”, qualquer que seja a função, após comunicação da alteração implica sua aceitação às novas condições previstas no presente Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA VIGÊNCIA E RESCISÃO DO CONTRATO**

**17.1.** O prazo deste Contrato é indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer das Partes, operando efeitos imediatos, mediante entrega de aviso prévio, por escrito, à outra Parte com prazo de 10 (dez) dias.

**17.1.1.** O **TITULAR** terá direito à devolução proporcional ou integral da tarifa de anuidade nacional, se for o caso, ressalvado ao **EMISSOR** o direito de compensação.

**17.2.** Em qualquer hipótese de encerramento das relações contratuais, o **TITULAR** deverá quitar o valor do débito devido, inclusive as despesas que venham a ser regularmente contabilizadas em sua conta após o cancelamento do “Cartão”, abstendo-se o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, de utilizar os respectivos Cartões, que deverão ser imediatamente inutilizados e devolvidos ao **EMISSOR**.

**17.2.1.** A simples devolução do “Cartão” não exonera o **TITULAR** de pagar os saldos devedores porventura ainda existentes em sua conta.

**17.3.** O **EMISSOR** poderá a qualquer momento rescindir de imediato este Contrato, com o consequente cancelamento do “Cartão”, independentemente de aviso prévio, caso ocorram uma das seguintes hipóteses:

- (a) violação de qualquer disposição deste Contrato;
- (b) não pagamento dos débitos do **TITULAR**, na respectiva data de vencimento da **FATURA**; e
- (c) decretação de insolvência do **TITULAR**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA RENÚNCIA DE DIREITOS**

**18.1.** A eventual tolerância do **EMISSOR** quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, será considerada como ato de mera liberalidade, não podendo ser invocada pelo **TITULAR** como modificadora dos termos do presente Contrato, permanecendo suas cláusulas, definições e condições integralmente válidos para todos os fins e efeitos de direito.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE**

**19.1.** As Partes reconhecem que todas as informações relacionadas ao Contrato, transmitidas oralmente ou por escrito, que vierem a ter acesso em consequência da assinatura do Contrato e/ou da execução dos serviços contratados, terão natureza estritamente confidencial. Assim, o **EMISSOR** obriga-se a manter e deverá garantir que seus administradores, empregados, prepostos, agentes e eventuais subcontratadas mantenham sigilo sobre todas as informações que lhes forem disponibilizadas em função deste Contrato, divulgadas pelo **TITULAR**, independentemente de sua natureza, de serem elas orais ou escritas, gráfica ou em meio eletrônico ou magnético, relacionada a bens, propriedades, direitos, obrigações, negócios, avaliações, operações, tais como produtos e serviços, informações financeiras, ou qualquer outra que tenha sido apresentada, destacadas ou não como informações confidenciais, não devendo publicar ou, de qualquer outra forma, divulgar ou utilizar as mesmas para seus próprios propósitos, ou para propósitos outros que não os exigidos no desempenho de suas obrigações segundo este Contrato.

**19.2.** O **EMISSOR** compromete-se e obriga-se, inclusive por seus Representantes, a:

(a) Manter em absoluto sigilo, confidencialidade e não usar, reproduzir, copiar, revelar, ceder, comercializar, ou doar em proveito próprio, ou de terceiros, nem permitir que qualquer terceiro use, reproduza, copie, revele, ceda, comercialize, ou doe as informações confidenciais que receber ou tiver acesso, sem o prévio e expresso consentimento por escrito do **TITULAR**, sendo certo que toda e qualquer cópia ou reprodução de informações confidenciais que venha a ser efetuada pelo **EMISSOR** e/ou por seus representantes com a autorização do **TITULAR** deverá conter todos os avisos de confidencialidade, quando for o caso;

(b) Guardar em local seguro e fora do alcance de terceiros, todos os meios que por qualquer forma contenham informações confidenciais e limitar o seu acesso apenas às pessoas que efetivamente necessitem conhecê-las em razão do Contrato;

(c) Limitar o acesso às informações confidenciais apenas às pessoas que efetivamente necessitem conhecê-las em razão do Contrato e que estejam sujeitos à obrigação de confidencialidade das informações;

(d) Não discutir perante terceiros e nem usar, divulgar, revelar ou dispor das informações confidenciais para outra finalidade que não aquelas relacionadas ao Contrato, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido das informações confidenciais por qualquer pessoa que a estas venham a ter acesso por intermédio do **EMISSOR**;

**19.3.** Não se limitando a essas hipóteses o **EMISSOR**, obriga-se a:

(a) Não utilizar de qualquer método para detectar, alterar, eliminar, modificar ou adulterar as informações e os dados a que tenha tido acesso a menos que tais atos correspondam a essência do presente Contrato;

(b) Não utilizar as informações confidenciais para finalidades distintas daquelas que forem autorizadas por meio deste Contrato;

- (c) Não divulgar a quaisquer terceiros informações que porventura vier a ter acesso;
- (d) Não utilizar nenhuma informação confidencial a que tiver acesso, para gerar benefício próprio, presente ou futuro, ou para uso de terceiros, como formação ou enriquecimento de banco de dados próprios ou de terceiros;
- (e) Não repassar, em nenhuma hipótese, o conhecimento das informações confidenciais, responsabilizando-se por todas as pessoas que vierem a ter acesso às informações, por seu intermédio e obrigando-se, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e/ou prejuízo oriundo de uma eventual quebra de sigilo das informações fornecidas.

**19.4.** Caberá a cada uma das Partes dar ciência inequívoca aos seus representantes sobre os termos e restrições contidos neste Contrato.

**19.5.** O **EMISSOR** deverá evitar que as informações confidenciais recebidas pelo **TITULAR** sejam reveladas a terceiros, utilizando para isto o mesmo zelo e cuidado que dispensa às suas próprias informações confidenciais. As Partes concordam que todas as informações confidenciais serão mantidas pelo **EMISSOR** em local seguro, com acesso limitado somente àqueles que necessitarem de tais informações confidenciais para o cumprimento do objeto deste Contrato, ficando o **EMISSOR** responsável pela manutenção da confidencialidade das informações confidenciais, comprometendo-se a orientar seu pessoal a respeito das obrigações desta cláusula.

**19.6.** O **EMISSOR** obriga-se a restringir a disseminação e o uso interno das informações confidenciais aos seus diretores, funcionários ou agentes, contratados ou subcontratados ("Funcionários") que estejam diretamente envolvidos e tenham necessidade de obter conhecimento sobre informações confidenciais, assegurando que as definições e condições do presente sejam observadas e aplicadas por todos os funcionários.

**19.7.** O **EMISSOR** deverá proteger as informações confidenciais do uso ou da divulgação não autorizados, tratando-as com o mesmo cuidado que trata suas próprias informações confidenciais de sensibilidade e importância semelhantes, contanto que essa segurança não seja inferior ao mínimo necessário.

**19.8.** As obrigações previstas nesta cláusula subsistirão pelo período de 5 (cinco) anos a partir do encerramento da relação contratual entre as Partes.

**19.9.** O **EMISSOR** poderá divulgar informações confidenciais da outra parte, conforme exigido por lei e/ou para cumprir com determinações de autoridades competentes, desde que, quando permitido por lei, divulgue apenas as informações necessárias e/ou requeridas para cumprir com a exigência legal e/ou ordem da autoridade competente.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

**20.1.** O **EMISSOR** e os **PARCEIROS** declaram e concordam que observarão a regulamentação e as melhores práticas associadas à legislação de **DADOS PESSOAIS**, mantendo política para adequado **TRATAMENTO** de **DADOS PESSOAIS**, em estrita

observância à legislação aplicável, bem como todos os regulamentos subsequentes que disponham sobre privacidade e proteção de **DADOS PESSOAIS** no Brasil que venham a ser editados pela **ANPD**.

**20.2.** As Partes declaram-se cientes dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 13.709/2018 (**LGPD**), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e seu Decreto nº 8.771/2016, e Lei Federal nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), e obriga-se a adotar todas as medidas legais para garantir a efetiva proteção dos dados dos **TITULARES**, por si, bem como seu pessoal, colaboradores, empregados e subcontratados que utilizem os Dados Protegidos na extensão autorizada na referida **LGPD**.

**20.3.** Para o fiel cumprimento das finalidades descritas no presente Contrato, o **TITULAR**, desde já, autoriza o **EMISSOR** a realizar a coleta e o **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**, mais especificamente os dados para a identificação biométrica e nos termos do artigo 5º da Lei 13.709/2018.

**20.4.** Toda informação ou **DADO PESSOAL** do **TITULAR** é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança, conforme padrões de segurança cibernética. O **EMISSOR** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas e **DADOS PESSOAIS**. O **EMISSOR** não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **TITULAR**, no limite permitido pela legislação aplicável.

**20.5.** O **TITULAR** entende que suas informações e **DADOS PESSOAIS** podem ser compartilhados pelo **EMISSOR** para as finalidades previstas no presente Contrato, com as empresas integrantes do **GRUPO BESNI**, seus **PARCEIROS** e com autoridades através de ofício.

**20.6.** O **EMISSOR**, em conformidade com as melhores práticas de mercado, declara possuir as medidas de segurança necessárias para proteger as informações pessoais tratadas e uma política de segurança da informação, a qual deverá determinar medidas técnicas e administrativas capazes de garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações tratadas. Tal política consta, no mínimo:

- (a) sistema de detecção de invasão ou tentativa de invasão pela internet, incluindo, mas não se limitando a contenção de vírus e drives maliciosos;
- (b) solução que possibilite a encriptação dos dados pessoais tratados em razão do presente Contrato, quando necessário e de acordo com o nível de sensibilidade e volume das informações;
- (c) sistemas que previnem a acoplagem de qualquer sistema móvel de carregamento de informações ou dispositivos relacionados; e
- (d) um profissional ou terceiro designado, para figurar como ponto focal responsável pelas medidas de segurança aplicadas.

**20.7.** Caso seja necessária a transferência internacional de **DADOS PESSOAIS** relacionados ao cumprimento do presente Contrato pelo **EMISSOR**, este deverá informar previamente ao **TITULAR**, além de assegurar a implementação das medidas de segurança necessárias para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos **DADOS PESSOAIS** transferidos, na forma do artigo 33 da **LGPD**.

**20.8.** Na hipótese da cláusula 20.8, somente será permitida a transferência internacional de dados para países que proporcionem nível de proteção de dados ao menos equiparável à **LGPD**, devendo o **EMISSOR** informar ao **TITULAR** para qual país será realizada a transferência, nos termos do art. 33, I, da **LGPD**.

**20.9.** As Partes, **EMISSOR** e **TITULAR**, declaram-se cientes dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis constantes da **LGPD**, e obriga-se o **EMISSOR** a adotar todas as medidas legais para garantir a efetiva proteção dos dados do **TITULAR**.

**20.10.** Se comprometem ainda as partes, **EMISSOR** e **TITULAR**, em alterar as cláusulas acima indicadas, para o fim de atender as disposições da **LGPD** que eventualmente não estejam contidas neste instrumento.

**20.11.** As Partes comprometem-se durante e após o término da presente relação contratual, a tratar os **DADOS PESSOAIS** eventualmente colhidos e armazenados única e exclusivamente para a finalidade a que se destina o presente instrumento e em estrita observância as leis de privacidade e proteção de dados, tais, como, mas não se limitando à Lei nº. 13.709/2018 – **LGPD** – e as políticas internas de privacidade e tratamento de dados da outra parte, se houver.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DOS INSTRUMENTOS INTEGRANTES DO CONTRATO**

**21.1.** Fazem parte integrante e inseparável do presente Contrato, instrumentando-o, a Proposta de Adesão ao “Cartão” e/ou documento específico de solicitação prévia do “Cartão”, o “Cartão”, os sistemas de assinaturas em arquivo e **SENHAS** individuais, os Comprovantes de Vendas assinados pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, as **FATURAS**, os formulários próprios do sistema de cartões, as eventuais alterações do presente efetuadas na forma nele prescrita, os documentos aditivos e as comunicações escritas decorrentes deste Contrato.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DA RESPONSABILIDADE DOS SUCESSORES**

**22.1.** Os termos do presente Contrato são extensivos e obrigatórios aos herdeiros e sucessores das partes contratantes.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**23.1.** O presente Contrato é celebrado pelas Partes em caráter irrevogável e irretroatável. As obrigações de cada uma das Partes estabelecidas neste Contrato constituem obrigações válidas, vinculantes e exequíveis, bem como substituem todos os memorandos de entendimento, cartas de intenções, pré-contratos, contratos, acordos, propostas,

representações, negociações e entendimentos anteriores, sejam verbais ou por escrito, que disponham, no todo ou em parte, sobre o seu objeto.

**23.2.** O presente Contrato somente poderá ser alterado por escrito, mediante aditivo ou aditamento em conformidade com a **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS.**

**23.3.** As Partes reconhecem e acordam que os compromissos, declarações e garantias permanecerão sempre válidos e verdadeiros durante todo o tempo em que este Contrato estiver em vigor.

**23.4.** Não existem obrigações implícitas contidas no presente Contrato que não aquela de agir segundo os princípios da boa-fé e da justa negociação.

**23.5.** As disposições deste Contrato só serão consideradas ineficazes, inválidas ou inexistentes, no todo ou em parte, por decisão judicial transitada em julgado ou por sentença arbitral. Caso alguma das disposições deste Contrato for considerada ineficaz, inválida ou inexistente, no todo ou em parte, em qualquer medida, tal ineficácia, invalidade ou inexistência não afetará as outras disposições deste Contrato, que permanecerão existentes, válidas e eficazes, devendo tal disposição ineficaz, inválida ou inexistente ser substituída por outra que reflita os fins deste Contrato, tendo em consideração as intenções declaradas pelas Partes, sendo que todas as demais disposições deste Contrato deverão permanecer produzindo plenos efeitos.

**23.6.** Em caso de dúvidas ou divergências entre os anexos ao presente Contrato e o próprio Contrato, prevalecerá sempre o disposto neste Contrato. Em caso de dúvidas e divergências especificamente entre os anexos, se houver, prevalecerá a disposição mais recente e específica.

**23.7.** A tolerância das Partes na exigência do cumprimento das obrigações da outra parte ou no regular e tempestivo exercício de seus direitos não constituirá desistência, alteração, modificação, renúncia ou novação de quaisquer dos direitos aqui estabelecidos, previstos e acordados.

**23.8.** O não exercício, ou o atraso no exercício, por qualquer das Partes, dos direitos a elas respectivamente conferidos nos termos deste Contrato, não será interpretado como renúncia em relação a tal direito ou sua diminuição. Toda e qualquer renúncia aos direitos estabelecidos neste Contrato somente será válida quando entregue por escrito e assinada pela parte renunciante.

**23.9.** Este Contrato é validamente celebrado e constitui um Contrato obrigatório e vinculante, exequível contra as Partes, de forma não solidária, de acordo com os seus termos.

**23.10.** As Partes reconhecem e concordam que o pagamento de penalidades ou a imposição de perdas e danos não constituirão reparação adequada pelo descumprimento de qualquer disposição ora pactuada. Nesse aspecto, o presente Contrato constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, inciso III, da Lei n.º 13.105, de 16 de março de 2015 (“Código de Processo Civil”). As Partes, neste ato, reconhecem e concordam que todas e quaisquer obrigações assumidas ou que possam ser imputadas à Parte inadimplente,

sob os termos deste Contrato, ficam sujeitas à execução específica, nos termos dos artigos 497, 501, 806, 815, 822 e 823 do Código de Processo Civil.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA – DA ASSINATURA ELETRÔNICA**

**24.1.** Na hipótese deste Contrato ser assinado eletronicamente, as Partes declaram e concordam com a referida modalidade de assinatura e confirmam que o instrumento representa a integralidade dos termos entre elas acordados, substituindo quaisquer outros acordos anteriores formalizados por qualquer outro meio, verbal ou escrito, físico ou digital, que estejam em desacordo com o estabelecido neste instrumento, nos termos dos art. 107, 219 e 220 do Código Civil.

**24.2.** No caso deste Contrato ser assinado eletronicamente, as Partes confirmam, via assinatura eletrônica, nos moldes do art. 10 da MP 2.200/2001 em vigor no Brasil, que estão de acordo com termos do presente Contrato, e, por estarem plenamente cientes dos termos, reafirmam seu dever de observar e fazer cumprir as cláusulas aqui estabelecidas.

**24.3.** As Partes confirmam ainda que as cópias eletrônicas/digitais deste documento têm o mesmo efeito que uma cópia original.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - DO FORO E REGISTRO DO CONTRATO**

**25.1.** Para resolver eventuais dúvidas ou questões decorrentes deste Contrato, as partes elegem o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, ressalvado, sempre e em qualquer caso, ao **EMISSOR**, quando autor, o direito de optar pelo domicílio do réu e ao **TITULAR**, o direito de optar pelo foro de seu próprio domicílio.

**25.2.** Este Contrato está devidamente registrado no 3º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Registro Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo - 3º RTD, sob o nº **XXXX**

São Paulo, 01 de junho de 2023.

**ADCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA**